

Všeobecné pravidla a podmínky užívání služeb CrazyHost.cz / CrazyHost.sk

1. Definice

- a)** Provozovatel: Ing. Peter Badár, Šarišská 35, 052 01 Spišská Nová Ves, Slovakia, IČO: 10761578, DIČ: 1023577357, IČ DPH: SK1023577357
- b)** Administrátor: administrátor, technická podpora, majitel, tým CrazyHost.cz a CrazyHost.sk
- c)** Klient: zákazník CrazyHost.cz / CrazyHost.sk, který řádně uzavře s provozovatelem smlouvu, zpravidla online
- d)** CRPanel: Administrační rozhraní pro správu objednané služby
- e)** HS: Zkratka pro Herní server, HS je veřejně přístupná služba

2. Předmět smlouvy

- a)** Zákazníkem se stává jakákoliv právnická či fyzická osoba, která uzavře s provozovatelem smlouvu, zpravidla online odesláním řádně vyplněné objednávky. Zákazník odeslanou objednávkou vyjadřuje souhlas s níže uvedenými podmínkami, stejně tak se specifikacemi a cenou objednané služby.
- b)** Cena služby je uvedena v kreditech, pokud není u dané služby uvedeno jinak.

3. Obecné pravidla pro Klienta CrazyHost.cz

- a)** Klient crazyhost.cz přebírá veškerou zodpovědnost za data uložená na serveru a zavazuje se za legálnost nově kopírovaných souborů.
- b)** Veškerý software je majetkem Klienta. Provozovatel za něj neodpovídá, pokud není písemně ustanoveno jinak.
- c)** Klient je povinen zabezpečit dostatečný kredit pro objednané služby. Kredit se doplní podle faktury. Klient je povinen uhradit požadovanou částku do 7 pracovních dnů.
- d)** Klient smí svou službu užívat tak, aby neomezil správný chod ostatním klientům, a také nezapříčinil nadměrné přetížení celého serveru. Je zakázáno provádět jakýmkoliv způsobem úpravy v nastavení HS, které by mohly zapříčinit pád hardwarového serveru či nadměrné přetížení. Do tohoto prohřešku se také počítá jakýkoliv úkon s HS, který je prováděn za účelem přetížení / shození serveru.
- e)** Klient nesmí poskytovat službu / prodávat zakoupenou službu třetí osobě.
- f)** Klient se zavazuje nešířit informace, které by mohli poškodit jméno Provozovatele, dále nesmí zasílat „výhrůžné e-maily“, urážet Administrátory či jiné..
- g)** Klient si je vědom tím, že Provozovatel není povinen uhradit Klientovy škody vzniklou v důsledku neposkytnutí nebo vadného poskytnutí objednané služby.
- h)** V případě, že HS nefunguje dle specifikací (nefunkčnost serveru, vysoký ping, ztráta dat přenášených mezi klientem a serverem) a chyba je prokazatelně na straně provozovatele, má klient právo k náhradě ve formě poskytnutí objednané služby o nejméně doby špatné funkčnosti / nefunkčnosti HS.

4. Obecné pravidla pro Provozovatele (poskytovatele)

- a)** Poskytovatel je povinen zajistit odeslání přístupových údajů k CRPanelu do 2 pracovních dnů ode dne uhrazení faktury. Pokud se takto nestane, budete informováni emailem, při větším problému v novinkách na CrazyHost.cz / CrazyHost.sk
- b)** Provozovatel je povinen informovat na webu CrazyHost.cz / CrazyHost.sk o plánovaném výpadku serveru.
- c)** Provozovatel je povinen poskytnout plnou technickou podporu, týkající se integrovaných HS potíží, ne softwarem, který byly nahrán stranou Klienta.
- d)** Provozovatel je oprávněn přerušit poskytované služby bez náhrady škody či vrácení peněz Klientovi, který jakkoliv poruší tyto smluvní podmínky.
- e)** Provozovatel právně nijak nezodpovídá za uživatelskou používanou službu.
- f)** Za nefunkčnost / nedostupnost / chybným nastavením či jiným problémům s poskytovanou službou, způsobeným stranou Klienta Provozovatel neručí.
- g)** Provozovatel neodpovídá za škody v případě, že byla špatná funkčnost zapříčiněna nestandardním nastavením HS, za takovéto nastavení se považuje vše co se liší od základní instalace.
- h)** Provozovatel má právo zamítnout provoz skriptu, komponentů, aplikace bez dalšího vysvětlení.

5. Reklamáce služeb

- a)** Klient (Jsem přesvědčen, že vzniklý problém mé aplikace je na straně poskytovatele):
informujte technickou podporu na podpora@crazyhost.cz. V emailu podrobně popište váš problém, nezapomeňte přiložit Vaše přístupové údaje. Dodavatel se bude snažit co nejrychleji problém vyřešit.
- b)** Při zadání chybného tvaru SMS platby, čili nedodržení správného postupu při uhrazování objednaných služeb budou vaše platby brány jako „nepřijatá SMS platby“.
- c)** Technická podpora se nevztahuje na sponzorované projekty či jiné uživatele našich služeb, kterým jsou poskytovány služby zdarma (FREE).

6. Závěrečná ustanovení

- a)** Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit tyto podmínky bez předchozího upozornění.
- b)** Poskytovatel si vyhrazuje právo nevrácení peněz z důvodu ukončení provozu HS klientovi pro porušení smluvních podmínek